**МОНИТОРИНГ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ**

**В АДМИНИСТРАЦИЮ НОВОСЛОБОДСКОГО**

**СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ В 4 КВАРТАЛЕ 2023 ГОДА**

В четвертом квартале 2023 года (в период с 01 октября 2023 года по 31 декабря 2023 года) в администрацию Новослободского сельского поселения поступило 23 обращения граждан, из них: 8 (35%) обращений, поступило в письменной форме; обращений, поступивших по средствам телефонной связи – 15 (65 %) Все обращения поступили непосредственно от заявителей.

В обращениях обозначены следующие вопросы:

- «Уличное освещение» -4;

- «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов, спил деревьев, покос сорной растительности» – 8;

- «Социальные вопросы» –8;

- «Содержание животных» – 3;

Все поступившие обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки, даны ответы и разъяснения. Меры приняты по 12 обращениям, по 11 обращениям даны разъяснения.

За справками о составе семьи, выписками из лицевого счета и выписками из похозяйственных книг за данный период обратились 114 граждан, которым, в установленный законом срок, были подготовлены запрашиваемые документы.

Нарушений Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 4 квартале текущего года допущено не было.