**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Новослободского сельского поселения**

**за 3 квартал 2024 года**

Количество обращений граждан**,** организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Новослободского сельского поселения, в том числе в ходе личных приемов граждан, в 3 квартале 2024 года **(27).**

При этом (0) 0 % поступивших обращений – обращения в письменной форме, (8) 18,75 % - обращения, поступившие в ходе личного приема граждан, (19) 81,25 % - обращения, поступившие по средствам телефонной связи.

Непосредственно от заявителей поступило 100 % обращений.

В обращениях было обозначено 27 вопросов по следующим 5 тематическим разделам:

1. **Социальная сфера – 1 обращения:**

- «Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам» - 1 обращение (.0294).

1. **Транспорт – 1 обращения:**

- «Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог» - 1 обращение (.0742).

1. **Связь – 1 обращений:**

- «Оказание услуг почтовой связи» - 1 обращение (.0754).

1. **Информация и информатизация – 1 обращение**

- «Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)» - 1 обращение (.0878).

1. **Хозяйственная деятельность – 23 обращений**:

-«Уличное освещение» - 3 обращение (.0690);

- «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов» - 8 обращений (0694);

- «Перебои в электроснабжении» - 7 обращений (.1153);

- «Перебои в водоснабжении» - 5 обращений (.1154);

По состоянию на 1 октября 2024 года рассмотрены и даны ответы на 27 обращения граждан, поступивших во 3 квартале текущего года.

Всего за отчетный период были рассмотрены и даны ответы на 27 обращения граждан. По результатам рассмотрения обращений:

- меры приняты по 24-и обращениям;

- по 3-ем обращениям заявителей были даны разъяснения по существу обозначенных вопросов;

в том числе:

- по 19-и обращениям информация в части касающейся были представлены в филиал ПАО «МРСК Центра»-«Белгородэнерго» Корочанский РЭС, ПП «Корочанский район» филиал «Центральный» ГУП «Белобводоканал».

За истекший период специалистами администрации сельского поселения выдано 17 различных справок, выписок, (для оформления права собственности, наследства, договора купли-продажи, договора продажи и др.).

Нарушений Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» во 3 квартале текущего года допущено не было.