**МОНИТОРИНГ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ**

**В АДМИНИСТРАЦИЮ НОВОСЛОБОДСКОГО**

**СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ В 3 КВАРТАЛЕ 2022 ГОДА**

В третьем квартале 2022 года (в период с 01 июля 2022 года по 30 сентября 2022 года) в администрацию Новослободского сельского поселения поступило 22 обращения граждан, из них: 7 (32%) обращение, поступило в письменной форме; обращений, поступивших по средствам телефонной связи – 15 (68%) Все обращения поступили непосредственно от заявителей.

В обращениях обозначены следующие вопросы:

- «Уличное освещение» -3;

- «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов, спил деревьев, покос сорной растительности» – 9;

- «Социальные вопросы» –4;

- «Отлов животных» - 2;

- «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» – 1;

- «Перебои в водоснабжении» – 2;

- «Комплексное благоустройство»-1.

Все поступившие обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки, даны ответы и разъяснения. Меры приняты по 13 обращениям, по 9 обращениям даны разъяснения.

За справками о составе семьи, выписками из лицевого счета и выписками из похозяйственных книг за данный период обратились 68 граждан, которым, в установленный законом срок, были подготовлены запрашиваемые документы.

Нарушений Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 3 квартале текущего года допущено не было.