**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Новослободского сельского поселения**

**за 2 квартал 2024 года**

Количество обращений граждан**,** организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Новослободского сельского поселения, в том числе в ходе личных приемов граждан, в 2 квартале 2024 года **(25)** уменьшилось по сравнениюс уровнем аналогичного периода 2023 года **(28)**.

При этом (0) 0 % поступивших обращений – обращения в письменной форме, (7) 18,75 % - обращения, поступившие в ходе личного приема граждан, (18) 81,25 % - обращения, поступившие по средствам телефонной связи.

Непосредственно от заявителей поступило 100 % обращений.

В обращениях было обозначено 25 вопросов по следующим 5 тематическим разделам:

1. **Социальная сфера – 4 обращения:**

- «Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам» - 4 обращение (.0294).

1. **Бытовое обслуживание населения –3 обращений:**

- «Содержание кладбищ и мест захоронений» - 3 обращение (.0779).

1. **Общие положения в сфере информации и информатизации– 1 обращение**

- «Оказание услуг в электронном виде» - 3 обращение (.0877).

1. **Хозяйственная деятельность – 28 обращений**:

-«Уличное освещение» - 4 обращение (.0690);

 «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов» - 7 обращений (0694);

1. **Коммунальное хозяйство– 4 обращений**

-«Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества» -4 обращения (.1169);

- «Перебои в водоснабжении» - 3обращений (.1154);

По состоянию на 1 июля 2024 года рассмотрены и даны ответы на 25 обращения граждан, поступивших во 2 квартале текущего года.

Всего за отчетный период были рассмотрены и даны ответы на 25 обращения граждан. По результатам рассмотрения обращений:

- меры приняты по 14-и обращениям;

- по 11-ем обращениям заявителей были даны разъяснения по существу обозначенных вопросов;

в том числе:

- по 9-и обращениям информация в части касающейся были представлены в филиал ПАО «МРСК Центра»-«Белгородэнерго» Корочанский РЭС, ПП «Корочанский район» филиал «Центральный» ГУП «Белобводоканал».

За истекший период специалистами администрации сельского поселения выдано 20 различных справок, выписок, (для оформления права собственности, наследства, договора купли-продажи, договора продажи и др.).

Нарушений Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» во 2 квартале текущего года допущено не было.