**МОНИТОРИНГ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ**

**В АДМИНИСТРАЦИЮ НОВОСЛОБОДСКОГО**

**СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ В 2 КВАРТАЛЕ 2023 ГОДА**

Во втором квартале 2023 года (в период с 01 апрель 2023 года по 30 июнь2023 года) в администрацию Новослободского сельского поселения поступило 28 обращения граждан, из них: 7 (25%) обращение, поступило в письменной форме; обращений, поступивших по средствам телефонной связи – 21 (75%). Все обращения поступили непосредственно от заявителей.

В обращениях обозначены следующие вопросы:

- «Уличное освещение» -5;

- «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов, спил деревьев, покос сорной растительности» – 6;

- «Социальные вопросы» –13;

- «Отлов животных» - 1;

- «Вопросы о нарушении правил выпаса КРС» – 1;

- «Перебои в водоснабжении» – 1;

-«Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» - 4.

«Конфликты на бытовой почве» - 1.

Все поступившие обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки, даны ответы и разъяснения. Меры приняты по 16 обращениям, по 12 обращениям даны разъяснения.

За справками о составе семьи, выписками из лицевого счета и выписками из похозяйственных книг за данный период обратились 59 граждан, которым, в установленный законом срок, были подготовлены запрашиваемые документы.

Нарушений Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» во 2 квартале текущего года допущено не было.