**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Новослободского сельского поселения**

**за 1 квартал 2025 года**

Количество обращений граждан**,** организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Новослободского сельского поселения, в том числе в ходе личных приемов граждан, в 1 квартале 2025 года **(6)** уменьшилось по сравнениюс уровнем аналогичного периода 2024 года **(16)**.

При этом (6) 100 % поступивших обращений – обращения в письменной форме, (0) 0 % - обращения, поступившие в ходе личного приема граждан, (0) 0 % - обращения, поступившие по средствам телефонной связи.

Непосредственно от заявителей поступило 100 % обращений.

В обращениях было обозначено 6 вопросов по следующим 2 тематическим разделам:

1. **Социальная сфера – 2 обращения:**

- «Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам» - 1 обращение (.0294).

1. **Сельское хозяйство – 1 обращения:**

- «Ненадлежащее содержание домашних животных» - 0 обращений

1. **Хозяйственная деятельность – 13 обращений**:

-«Уличное освещение» - 3 обращения (.0690);

- «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов» - 2 обращения (0694);

По состоянию на 1 апреля 2025 года рассмотрены и даны ответы на 6 обращений граждан, поступивших в 1 квартале текущего года.

Всего за отчетный период были рассмотрены и даны ответы на 6 обращения граждан. По результатам рассмотрения обращений:

- меры приняты по 6-ти обращениям;

- по 6-ти обращениям заявителей были даны разъяснения по существу обозначенных вопросов;

в том числе:

- по 3-м обращениям информация в части касающейся были представлены в филиал ПАО «МРСК Центра»-«Белгородэнерго» Корочанский РЭС.

За истекший период специалистами администрации сельского поселения выдано 16 различных справок, выписок, (для оформления права собственности, наследства, договора купли-продажи, договора продажи и др.).

Нарушений Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 1 квартале текущего года допущено не было.